

B.S.W. Semester - 4 (NEP-2020) Examination**March/April-2025****Adhunk Jivanma Ritbhat (Value Added Course)****Time: 1:00 Hours****Marks: 25****Instructions:**

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-૧ કોઈ પણ બે પ્રશ્નોના જવાબ આપો - (૧૦)
- 1) રીતભાત એટલે શું ? તેનો અર્થ અને મહત્વ સમજાવો.
 - 2) વ્યક્તિગત માવજત અને સ્વચ્છતાને વ્યક્તિગત રીતભાત તરીકે સમજાવો.
 - 3) વાતચીતની રીતભાત પર ટૂંક નોંધ લખો.
 - 4) અભિવાદન અને ટૂંકી વાતોને ઉલ્લેખ કરી સામાજિક શિષ્ટાચાર વિષે સમજાવો.
- પ્રશ્ન-૨ કોઈ પણ બે પ્રશ્નોના જવાબ આપો - (૧૦)
- 1) ઔપચારીક સ્થળો પર કઈ રીતભાત અનુસરવી જોઈએ?
 - 2) જાહેર સ્થળો પર કઈ રીતભાતો અનુસરવી જોઈએ?
 - 3) જગ્યાનું વ્યવસ્થાપન અને તકરાર ઉકેલવી એ જાહેર સ્થળો પરની રીતભાતોનો ભાગ છે તે સમજાવો.
 - 4) કાર, બસ અને જાહેર પરિવહનમાં રીતભાત વિશે ટૂંક નોંધ લખો.
- પ્રશ્ન-૩ કોઈ પણ પાંચ પ્રશ્નોના જવાબ આપો. (૦૫)
- 1) રીતભાતની વ્યાખ્યા લખો.
 - 2) કામના સ્થળે પહેરવેશ કેવો હોવો જોઈએ?
 - 3) વાતચીતમાં નમ્રતાનું શું મહત્વ છે?
 - 4) કોઈ પણ બે જમવાની રીતભાતો લખો.
 - 5) સહાનુભૂતિ એટલે શું?
 - 6) મીટિંગ્સમાં કઈ રીતે વર્તવું જોઈએ?
 - 7) જાહેર સ્થળે સ્વચ્છતા શા માટે જરૂરી છે?

ENGLISH VERSION

- Que-1 Write any Two out of the following questions- (10)
- 1) What are Etiquettes? Explain its meaning and importance.
 - 2) Explain Personal Grooming and hygiene as Individual Etiquettes.
 - 3) Write a short note on Communication etiquettes.
 - 4) Describe Social Etiquettes with emphasis on greeting and small talk.
- Que-2 Write any two out of the following questions- (10)
- 1) What Etiquettes are followed at formal places?
 - 2) Describe Etiquettes followed at public places?
 - 3) How space management and Conflict Resolving are parts of Etiquettes in public places?
 - 4) Write a short note on Travelling in car, bus and Public Transportation.
- Que-3 Write any five out of the following questions- (05)
- 1) Define Etiquettes?
 - 2) How should one dress at workplaces?
 - 3) How Important is it to use Politeness while Talking?
 - 4) Write any two important Table Manners.
 - 5) What do you understand by Empathy?
 - 6) How should one Behave in a Meeting?
 - 7) Why Cleanliness is Important in Public Places?
